



JAARVERSLAG 2012

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	3
DOELGROEP EN AANBOD	4
BEHEER	5
INTERN OVERLEG	7
FINANCIËEL	10

VOORWOORD

Mensen met een beperking hebben, zoals iedereen, een idee waar ze met hun leven naar toe willen. Ze hebben duidelijke verwachtingen en ambities. Net omwille van hun beperkingen kunnen ze die dromen alleen maar waarmaken als ze kunnen rekenen op de hulp en ondersteuning van de mensen rondom hen, op diensten, op de VAPH sector. Om hen in dit zoekproces te ondersteunen werd NOC opgericht.

Het Netwerk Onafhankelijke Cliëntondersteuning (NOC vzw) werd in 2010 opgestart als een samenwerkingsverband van voorzieningen uit het VAPH, gebruikersorganisaties, verwijzers en organisaties uit belendende sectoren. Het NOC is samengesteld uit voorzieningen en organisaties die in het kader van het 'driesporenbeleid' de taak en bevoegdheid toegewezen kregen om trajectbegeleiding uit te bouwen. Naast diensten voor begeleid wonen en voor thuisbegeleiding, die erkend waren in het kader van trajectbegeleiding, nemen ook andere ambulante en residentiële voorzieningen een vrijwillig engagement op. Een aantal gebruikersorganisaties en verwijzers maken eveneens deel uit van het netwerk. Bovendien kunnen diensten en organisaties uit aangrenzende sectoren tot het netwerk toetreden.

Op 31 december 2012 maakten volgende organisaties deel uit van netwerk NOC:

- VAPH voorzieningen: Intesa, Open Thuis Limburg, ADO Icarus, BC Ter Heide en Mané;
- Gebruikersorganisaties: Fokus op Emancipatie, VFG, Onafhankelijk Leven en Absoluut;
- Verwijzers: DMW De Voorzorg en Didior;
- Welzijnsorganisaties uit aangrenzende sectoren: Curatio, CAW Limburg, Thuisverpleging (De Voorzorg), Thuishulp (De Voorzorg) en Medicotheek (De Voorzorg).

Op 25 maart 2011 heeft het netwerk de juridische structuur aangenomen van een vereniging zonder winstoogmerk: Netwerk Onafhankelijke Cliëntondersteuning vzw (NOC vzw).

Het netwerk stelt zich tot doel onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden aan personen met een (vermoeden van) beperking en/of hun sociaal netwerk.

We zijn een **netwerk** van ongeveer 15 organisaties, waarvan er vijf organisaties middelen investeren.

We zijn **onafhankelijk**, pluralistisch en voor iedereen toegankelijk.

We bieden **cliëntondersteuning** aan en gaan samen op zoek naar de juiste ondersteuning voor iedere cliënt die zich aanmeldt bij ons.

Sinds juni 2010 opende het inloopcentrum van NOC zijn deuren in het O.C.M.W. gebouw van Hasselt, waar we tot eind 2012 twee voormiddagen permanentie verzekerden. Vanaf 2013 zal deze permanentie verhoogd worden naar vijf voormiddagen.

We proberen cliënten via ons aanbod zo snel mogelijk op het juiste spoor te zetten en heel laagdrempelige hulpverlening aan te bieden.

DOELGROEP EN AANBOD

DOELGROEP

De doelgroep van NOC is zeer ruim: alle personen, minder- en meerderjarigen, die omwille van een beperking minder kansen krijgen op maatschappelijke integratie en participatie.

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een rechtstreeks toegankelijke ondersteuningsfunctie die ter beschikking staat van

- ⇒ alle mensen met (vermoeden van of risico op) een beperking, ongeacht of ze al dan niet gebruik maken van een of andere vorm van hulpverlening in of buiten de sector voor personen met een beperking,
- ⇒ alle mensen met beperkingen, ongeacht hun leeftijd, aard van handicap of leefsituatie.

Uiteraard betekent dit niet dat alle mensen met een beperking beroep moeten (kunnen) doen op onafhankelijke cliëntondersteuning. Het is enkel een aanbod aan mensen met een beperking en/of hun netwerk die zich willen laten bijstaan door een professionele hulpverlener om uit te zoeken hoe ze hun leven verder zullen uitbouwen, op welke ondersteuning ze daarbij beroep willen/moeten doen en hoe ze deze professionele ondersteuning kunnen aanspreken en organiseren.

Bovendien is de duur en de intensiteit van de geboden cliëntondersteuning sterk afhankelijk van de autonomie en de draagkracht van de persoon met een beperking en/of zijn omgeving. Cliëntondersteuning kan daarom ingeschakeld worden gedurende gans het traject of tijdens één of meerdere stappen van het ondersteuningstraject.

Ook hun familie, netwerk, betrokken professionelen, kunnen beroep op ons doen.

AANBOD

Wij geven informatie en advies aan personen met een (vermoeden) van beperking en aan hun netwerk. Zij kunnen ons telefonisch bereiken via het inloopcentrum en via de aangesloten organisaties.

Wij bieden eveneens onafhankelijke cliëntondersteuning aan cliënten in het verduidelijken van hun vragen op de verschillende levensdomeinen en het zoeken naar oplossingen. We hebben hiervoor verschillende methodieken.

Wij nemen contactpersoonschap op voor cliënten die zich willen registreren voor een VAPH ondersteuningsvraag.

BEHEER

ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering van vzw NOC is in 2012 één keer samengekomen op 10 oktober 2012.

De Algemene Vergadering van vzw NOC is samengesteld uit afgevaardigden (hoofdzakelijk directieleden) van de partners van NOC. Concreet betekent dit dat er in de Algemene Vergadering van NOC vertegenwoordigers zetelen van zowel VAPH-voorzieningen, gebruikersorganisaties, reguliere diensten als verwijzende instanties. De Algemene Vergadering van NOC is dus ruim samengesteld. De ledenlijst van de Algemene Vergadering ziet er als volgt uit:

Eddy Denayer	VFG
Jaak Geurts	ADO Icarus
Marleen Martens	MDT De Voorzorg
Viviane Sorée	Expert
Stefan Hendriks	Open Thuis
Dieter Tuybens	Intesa
Paul Geypen	Expert
Annemie Lambrichts	Mané
Gui Abrahams	De Voorzorg
Anne Menten	Intesa
Fara Van Maele	Fokus op Emancipatie
Anick Berghmans	Ter Heide
Lien Van de Wiel	Absoluut
Guy Vanderstraeten	CAW Limburg
Jos Willems	Curatio
Marcel Neven	Onafhankelijk Leven

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van vzw NOC is in 2012 zes keer samengekomen en dit op 11 januari, 8 februari, 14 maart, 16 maart, 10 oktober en 13 december .

De Raad van Bestuur heeft dezelfde samenstelling als de Algemene Vergadering van NOC. Het enige verschil met de Algemene Vergadering is dat er in de Raad van Bestuur geen afgevaardigde zetelt van Curatio. De ledenlijst van de Raad van Bestuur ziet er als volgt uit:

Eddy Denayer	VFG
Jaak Geurts	ADO Icarus
Marleen Martens	MDT De Voorzorg
Viviane Sorée	Expert
Stefan Hendriks	Open Thuis
Dieter Tuybens	Intesa
Bjorn Dedrij	Intesa
Paul Geypen	Expert
Annemie Lambrichts	Mané
Gui Abrahams	De Voorzorg
Anne Menten	Intesa
Fara Van Maele	Fokus op Emancipatie
Anick Berghmans	Ter Heide
Lien Van de Wiel	Absoluut
Guy Vanderstraeten	CAW 't Verschil
Marcel Neven	Onafhankelijk Leven

INTERN OVERLEG

STUURGROEP NOC

Begin 2012 werd er geen onderscheid gemaakt tussen de Raad van Bestuur en de Stuurgroep. Vanaf april 2012 bestaat er wel een aparte Raad van Bestuur en Stuurgroep NOC.

Op de volgende data kwam de Stuurgroep samen in 2012: 25 april, 13 juni, 12 september, 10 oktober en 12 december. Het overleg van 14 november werd geannuleerd.

In de Stuurgroep zetelen vertegenwoordigers van organisaties die zich geëngageerd hebben om zich in te zetten voor de uitbouw van de dagelijkse werking van NOC. Concreet betekent dit dat in de Stuurgroep NOC geen afgevaardigden zetelen van Absoluut, CAW Limburg en Ter Heide. De ledenlijst van de Stuurgroep ziet er als volgt uit:

Eddy Denayer	VFG
Jaak Geurts	ADO Icarus
Marleen Martens	MDT De Voorzorg
Viviane Sorée	Expert
Stefan Hendriks	Open Thuis
Bertina Houben	Open Thuis
Dieter Tuybens	Intesa
Bjorn Dedrij	Intesa
Paul Geypen	Expert
Annemie Lambrichts	Mané
Gui Abrahams	De Voorzorg
Anne Menten	Intesa
Marcel Neven	Onafhankelijk Leven
Fara Van Maele	Fokus op Emancipatie

EXPERTENGROEP NOC

Op de volgende data kwam de Expertengroep samen in 2012 : 26 januari, 23 februari, 29 maart, 26 april, 31 mei, 19 juni, 27 september, 25 oktober en 29 november.

In de Expertengroep OC zetelen geen directies maar cliëntondersteuners. Dit zijn de mensen die op de werkvloer in contact komen met personen met een beperking, hun netwerk,... . Concreet bestaat de Expertengroep OC uit afgevaardigden van alle partners van NOC aangevuld met een aantal extra organisaties die geïnteresseerd zijn in de werking van NOC (De Wroeter en VGPH). De ledenlijst ziet er als volgt uit:

Annelies Moens	ADO Icarus
Marleen Martens	MDT De Voorzorg
Claudia Vanspauwen	Open Thuis
Bertina Houben	Open Thuis
Christine Vanden Houwe	Curatio
Bjorn Winters	VGPH
Hilde Cardinaels	Onafhankelijk Leven
Thomas Mees	Intesa
Isabelle Saint-Georges	Ter Heide
Pina Moscato	VFG
Severien Lardaux	Mané
Anita Heyligen	A-huis
Carola Coenjaerts	De Wroeter
Christel Croes	ADO Icarus
Sylvia Bas	Open Thuis
Frank Vendrix	Open thuis
Els Pannemans	Mané
Fara Van Maele	Fokus op Emancipatie

TEAM NOC

Sedert de oprichting en operationalisering van vzw NOC in 2010 deden zich enkele belangrijke en ingrijpende ontwikkelingen voor in de ondersteuning van personen met een beperking bij het zoeken naar de meest gepaste ondersteuning. Deze nieuwe ontwikkelingen leidden tot ingrijpende wijzigingen en aanpassingen van de doelstellingen en de werking van de organisatie. Een van de meest ingrijpende vernieuwing is dat NOC vanaf 1 januari 2013 de intakes op zich zal nemen van ADO Icarus, Intesa, Mané en Open Thuis. Vandaar dat deze vier organisaties besloten hebben om vanaf het najaar van 2012 elk een aantal personeelsleden vrij te stellen om een aantal uur per week voor NOC te werken. Concreet bestaat dit Team NOC uit zes cliëntondersteuners, een inhoudelijke coördinator en een praktische/organisatorische coördinator. De ledenlijst ziet er als volgt uit:

Claudia Vanspauwen	Open Thuis
Sylvia Bas	Open Thuis
Frank Vendrix	Open thuis
Thomas Mees	Intesa
Els Pannemans	Mané
Christel Croes	ADO Icarus
Fara Van Maele	Organisatorisch coördinator
Bertina Houben	Inhoudelijk coördinator

Om zich voor te bereiden op de nieuwe materie werd in het najaar van 2012 afzonderlijk overlegd met elk van de vier voorzieningen.

Daarnaast is het Team NOC in 2012 onderling samengekomen op volgende data : 27 september, 6 november en 4 december.

DENKDAG

Door de ontwikkelingen die zich voordeden was het voor de leden van NOC noodzakelijk om na te denken over de toekomstige werking, samenstelling en organisatiestructuur van NOC. Op 28 februari 2012 werd een Denkdag ingericht. Tijdens deze denkdag werd:

- Stilgestaan bij de toekomstige positie van NOC aan de hand van een aantal teksten;
- Feedback gegeven over de rondgang die een bestuurder gedaan had bij de partners van NOC;
- Transparantie gecreëerd in de engagementen van de partners;
- Verder vorm gegeven aan NOC.

Het resultaat van deze denkdag was dat NOC vanaf 1 januari 2013 zal starten met een "eigen" personeelsequipe, een nieuwe organisatiestructuur, nieuwe doelstellingen en nieuwe taken.

FINANCIËEL

De inkomsten van NOC zijn gebaseerd op het lidgeld van de leden van NOC (250,00 €) en de middelen voor het CRZ Contactpersoonschap die doorgestort worden door ADO Icarus, Intesa, Mané en Open Thuis.

NOC VZW BALANS 2012

ACTIEF		PASSIEF	
5	GELDBELEGGINGEN EN LIQUIDE MIDDELEN	Saldo	
550	Banken	9.804,56	
		9.804,56	
TOTAAL ACTIEF		9.804,56	
1	EIGEN VERMOGEN, VOORZ, SCHULDEN	Saldo	
141000	Overgedragen verlies/winst		9.804,56
			9.804,56
TOTAAL PASSIEF			9.804,56

NOC VZW RESULTAAT 2012

DEBET		CREDIT	
61	DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN	Saldo	
613330	Wettelijke formaliteiten/Belgisch Staatsbla	151,86	
626230	Website/Internet	290,40	
		442,26	
62	BEZOLDIGINGN, RSZ & PENSIOENEN	Saldo	
623911	Verplaatsingskosten anderen	7,08	
623920	Huur lokalen vergaderingen	80,00	
623930	Onkosten vergadering	454,68	
		541,76	
64	ANDERE BEDRIJFSKOSTEN	Saldo	
646100	Opleiding/bijtscholing personeel	1.715,60	
		1.715,60	
65	FINANCIËLE KOSTEN	Saldo	
657000	Bankkosten	26,87	
		26,87	
69	RESULTAATVERWERKING	Saldo	
693000	Over te dragen w inst	8.586,01	
		8.586,01	
73	LIDGELDEN, SCHENKINGEN, LEGATEN	Saldo	
730000	Lidgelden		1.500,00
			1.500,00
74	ANDERE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	Saldo	
749200	Werkingsmiddelen		9.812,50
			9.812,50
TOTAAL DEBET		11.312,50	TOTAAL CREDIT
			11.312,50

NOC VZW BEGROTING 2013

UITGAVEN			INKOMSTEN		
61 DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN			70 WERKINGSOPBRENGSTEN		
		Saldo			Saldo
611120	Huur gebouwen	1.800,00	701000	Bijdrage van De Voorzorg (loonkosten Fara)	30.000,00
611130	Huur machines	600,00	701010	Subsidie projectwerking	3.000,00
613200	Onderhoud en herstelling	100,00	701020	Giften	2.500,00
612400	Kantoorbenodigdheden	100,00			
612410	Drukwerk en fotokopies	250,00			35.500,00
613330	Wettelijke formaliteiten/Bergisch Staatsblad	125,00			
614010	Verzekering burg. Aanspr.	2.500,00	74 ANDERE BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
615200	Publiciteit en advertenties	500,00			Saldo
615300	Representatiekosten	100,00	741010	Bijdrage ADO Icarus vanuit CRZ CP	2.000,00
615310	Persmoment	250,00	741020	Bijdrage van Mané vanuit CRZ CP	2.500,00
616100	Post-verzendingskosten	100,00	741030	Bijdrage van Intesa vanuit CRZ CP	2.500,00
616200	Telefoon	1.000,00	741040	Bijdrage van Open Thuis vanuit CRZ CP	2.000,00
616230	Website/internet	700,00	741050	Bijdrage van De Voorzorg vanuit CRZ CP	2.000,00
		8.125,00			11.000,00
62 BEZOLDIGINGEN, RSZ, PENSIOENEN					
		Saldo			
620210	Wedden	29.500,00			
621310	Verzekering arbeidsongevallen	325,00			
623900	Verplaatsingskosten personeel	4.000,00			
623930	Onkosten w erkvergadering	1.500,00			
		35.325,00			
64 ANDERE BEDRIJFSKOSTEN					
		Saldo			
646100	Opleiding/bijtscholingen personeel	100,00			
647000	Bibliotheek	400,00			
		500,00			
65 FINANCIËLE KOSTEN					
		Saldo			
658000	Bankkosten	100,00			
		100,00			
66 UITZONDERLIJKE KOSTEN					
		Saldo			
664200	Toelagen en steun EEP	2.450,00			
		2.450,00			
TOTAAL DEBET		46.500,00	TOTAAL CREDIT		46.500,00