



JAARVERSLAG 2014

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	3
DOELGROEP EN AANBOD	4
BEHEER	6
INTERN OVERLEG	8
CLIËNTCONTACTEN	11
FINANCIËEL	12

VOORWOORD

Ieder mens heeft wensen, dromen en ideeën over zijn toekomst. Elke persoon verdient kansen om zich te ontplooiën en de doelen die hij of zij zich voorop stelt te bereiken. Voor sommigen onder ons is het krijgen van kansen geen evidentie. Door een bepaalde beperking wordt het zoekproces naar die wensen en dromen soms bemoeilijkt en blijven de mogelijkheden gering. Het NOC tracht deze doelgroep van mensen met een beperking te ondersteunen in de verdere uitbouw van hun leven. We zetten de visie van trajectbegeleiding voort maar situeren het binnen een ruimere dienstverlening.

Onze cliëntondersteuners fungeren als makelaar tussen de gestelde zorgvraag van de cliënt en het ondersteuningsaanbod dat zowel binnen als buiten het VAPH te vinden is. Gezien de drastische wijzigingen in kader van perspectiefplan 2020 in de welzijnssectoren is het voor de cliënt noch de hulpverlener altijd duidelijk welke mogelijke oplossingen er voor handen zijn. We kiezen er daarom voor om op een vraaggerichte wijze samen met de cliënt en zijn netwerk op zoek te gaan naar een matching tussen vraag en aanbod. We trachten een aanbod op maat te creëren waarbij de cliënt uitgedaagd wordt in de groei of het onderhoud van zijn mogelijkheden maar ondersteund wordt op levensdomeinen die dat nodig hebben.

Op 31 december 2014 maakten volgende organisaties deel uit van NOC:

- VAPH voorzieningen: Intesa, Open Thuis Limburg, ADO Icarus, BC Ter Heide en Mané,
- Gebruikersorganisaties: Fokus op Emancipatie, VFG, Onafhankelijk Leven en Absoluut;
- Verwijzers: DMW De Voorzorg en Didior;
- Welzijnsorganisaties uit aangrenzende sectoren: Curatio, Thuisverpleging (De Voorzorg), Thuishulp (De Voorzorg) en Medicotheek (De Voorzorg).

Sinds 25 maart 2011 heeft het netwerk de juridische structuur aangenomen van een vereniging zonder winstoogmerk: Netwerk Onafhankelijke Cliëntondersteuning vzw (NOC vzw).

Het netwerk stelt zich tot doel onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden aan personen met een (vermoeden van) beperking en/of hun sociaal netwerk.

We zijn een **netwerk** van ongeveer 14 organisaties, waarvan elke organisatie middelen investeerde.

We zijn **onafhankelijk**, pluralistisch en voor iedereen toegankelijk. Voorzieningen die niet tot het netwerk behoren kunnen evenzeer beroep doen op onze diensten.

We bieden **cliëntondersteuning** aan en gaan samen op zoek naar de juiste ondersteuning voor iedere cliënt en zijn netwerk. De enige voorwaarde die we stellen is dat de cliënt een vermoeden van beperking heeft. Als dit niet het geval is zorgen we stevast voor een nuttige doorverwijzing.

Sinds juni 2010 opende het inloopcentrum van NOC zijn deuren in het O.C.M.W. gebouw van Hasselt. In 2014 hebben we een permanentie voorzien van maandag tot en met donderdag tussen 9u en 13u.

We proberen cliënten via ons aanbod zo snel mogelijk op het juiste spoor te zetten en heel laagdrempelige en efficiënte hulpverlening aan te bieden.

DOELGROEP EN AANBOD

DOELGROEP

De doelgroep van NOC is zeer ruim: alle personen, minder- en meerderjarigen, die omwille van een beperking minder kansen krijgen op maatschappelijke integratie en participatie.

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een rechtstreeks toegankelijke ondersteuningsfunctie die ter beschikking staat van

- ⇒ alle mensen met (vermoeden van of risico op) een beperking, ongeacht of ze al dan niet gebruik maken van een of andere vorm van hulpverlening in of buiten de sector voor personen met een beperking,
- ⇒ alle mensen met beperkingen, ongeacht hun leeftijd, aard van beperking of leefsituatie.

Het is een laagdrempelig aanbod voor mensen met een beperking en/of hun netwerk die zich willen laten bijstaan door een professionele hulpverlener om uit te zoeken hoe ze hun leven verder zullen uitbouwen, op welke ondersteuning ze daarbij beroep willen/moeten doen en hoe ze deze professionele ondersteuning kunnen aanspreken en organiseren. We kiezen voor een zeer vraaggerichte samenwerking. Als mensen er voor kiezen om hun toekomst via een andere weg te bepalen zullen we hun daar alle vrijheid toe laten.

Bovendien is de duur en de intensiteit van de geboden cliëntondersteuning sterk afhankelijk van de autonomie en de draagkracht van de persoon met een beperking en/of zijn omgeving. Cliëntondersteuning kan daarom ingeschakeld worden gedurende gans het traject of tijdens één of meerdere stappen van het ondersteuningstraject.

Ook hun familie, netwerk en betrokken professionelen kunnen beroep op ons doen.

NOC vzw wil er eveneens zijn wanneer cliënten met een dubbele diagnose zich aanmelden. Vaak hebben zij de grootste moeite om geaccepteerd te raken in zowel initiatieven van de psychiatrie als in de VAPH-sector. Hier is vaak de taak van bemiddelaar weggelegd.

AANBOD

Wij geven informatie en advies aan personen met een (vermoeden) van beperking en aan hun netwerk. Zij kunnen ons telefonisch of via mail bereiken via het inloopcentrum en via de aangesloten organisaties.

Ons aanbod valt samen te vatten in 4 grote pijlers. Dit aanbod is quasi nooit volledig van elkaar los te koppelen in de samenwerking met een cliënt. Het aanbod van NOC vzw bevat volgende kernopdrachten:

- Informatie en advies

Via telefoon, mail, bezoek kunnen alle cliënten en hun netwerk bij ons terecht voor vragen of elke mogelijke ondersteuning. Wanneer een vraag niet of moeilijk kan beantwoord worden binnen NOC vzw volgt er een gerichte doorverwijzing naar een meer bevoegde instantie.

- Contactpersoonschap CRZ

Als cliënten een specifieke ondersteuningsvraag hebben die leidt tot een VAPH aanbod kunnen we het contactpersoonschap opnemen en de nodige procedures doorlopen.

- Intakes voor deelnemende organisaties

Voor Mané, ADO Icarus en Intesa hanteren we een universeel intakedocument.

- Vraagverduidelijking

Bij onduidelijke ondersteuningsvragen bieden we vraagverduidelijking aan door middel van onze eigen methodiek 'Mijn traject' (individueel) of een doorverwijzing naar EEP (ervaringen worden in groep uitgewisseld) of DOP.

BEHEER

ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering van vzw NOC is in 2014 één keer samengekomen op 18 juni.

De Algemene Vergadering van vzw NOC is samengesteld uit afgevaardigden (hoofdzakelijk directieleden) van de partners van NOC. Concreet betekent dit dat er in de Algemene Vergadering van NOC vertegenwoordigers zetelen van zowel VAPH-voorzieningen, gebruikersorganisaties, reguliere diensten als verwijzende instanties. De Algemene Vergadering van NOC is dus ruim samengesteld.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van vzw NOC is in 2014 2 keer samengekomen en dit op 18 juni en 19 november.

De Raad van Bestuur heeft grotendeels dezelfde samenstelling als de Algemene Vergadering. In 2014 werd Nadia Stoces aangesteld als lid van de raad van bestuur voor Intesa. Ze vervangt daarbij Anne Menten. Het lidmaatschap van CAW werd stopgezet na een gericht schrijven aan de raad van bestuur.

INTERN OVERLEG

STUURGROEP NOC

Op de volgende data kwam de Stuurgroep samen in 2014: 15 januari, 21 mei, 18 juni, 17 september, 15 oktober en 19 november.

In de Stuurgroep zetelen vertegenwoordigers van organisaties die zich geëngageerd hebben om zich in te zetten voor de uitbouw van de dagelijkse werking van NOC.

EXPERTENGROEP NOC

Op de volgende data kwam de Expertengroep samen in 2014 : 28 februari, 27 juni en 28 november.

In de Expertengroep OC zetelen geen directies maar cliëntondersteuners. Dit zijn de mensen die op de werkvloer in contact komen met personen met een beperking, hun netwerk,... . Concreet bestaat de Expertengroep OC uit afgevaardigden van alle partners van NOC aangevuld met een aantal extra organisaties die geïnteresseerd zijn in de werking van NOC (De Wroeter en VGPH). De ledenlijst zag er als volgt uit:

Marleen Martens	MDT De Voorzorg
Christine Vanden Houwe	Curatio
Bjorn Winters	VGPH
Hilde Cardinaels	Onafhankelijk Leven
Thomas Mees	Intesa
Isabelle Saint-Georges	Ter Heide
Steven Ranson	VFG
Carola Coenjaerts	De Wroeter
Christel Croes	ADO Icarus
Els Pannemans	Mané
Fara Van Maele	Fokus op Emancipatie

TEAM NOC

In het voorjaar van 2014 werd de samenstelling van het Team NOC gewijzigd. De leden van dit team staan in voor het operationele takenpakket. ADO Icarus, Mané en Intesa hebben ervoor gekozen om hun intakeprocedure via deze weg te laten verlopen aan de hand van een universeel document. Gedurende 2014 heeft dit team de cliënten ontvangen in het inloopcentrum in Hasselt, de eigen organisatie of bij de cliënt thuis. Wanneer een zorgvrager zich aanmeldde bij een deelnemende organisatie en beter door een andere partner kon geholpen worden is de doorverwijzing snel gebeurd.

Concreet bestond dit Team NOC uit 4 cliëntondersteuners en een coördinator. De ledenlijst zag er als volgt uit:

Thomas Mees	Intesa (coördinator) (1 FTE)
Els Pannemans	Mané (0,2 FTE)
Christel Croes	ADO Icarus (0,5 FTE)
Marleen Martens	De Voorzorg (0,5 FTE)

Het Team NOC is in 2014 samengekomen op volgende data: 7 januari, 4 februari, 9 april, 6 mei, 3 juni, 1 juli, 26 augustus, 7 oktober, 4 november en 2 december.

EVALUATIE

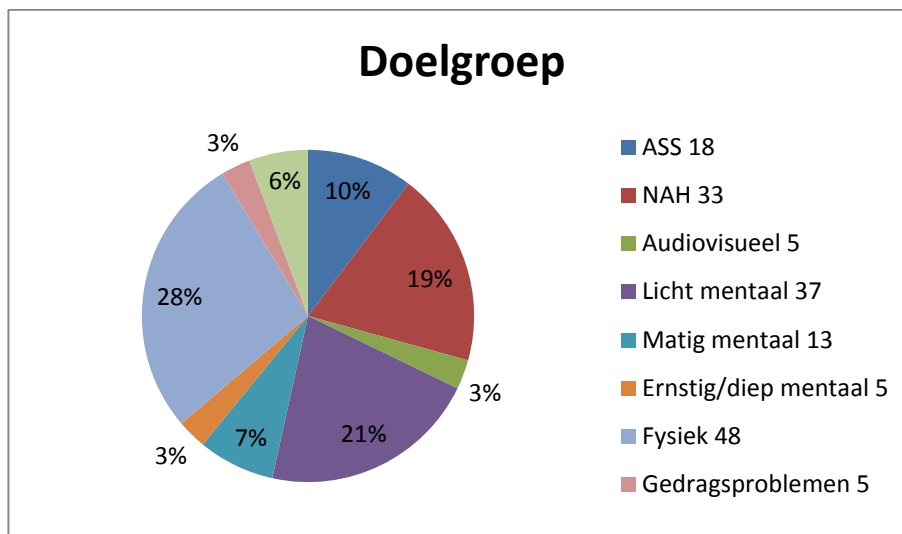
Op 9 april 2014 werd het nieuwe team NOC officieel gedoopt. Open Thuis Limburg nam de beslissing om geen personeelspunten meer te investeren in het NOC. Ook beide coördinatoren werden vervangen door 1 persoon. De Voorzorg detacheerde Marleen Martens ter versterking. Open Thuis Limburg koos er voor om de reeds gekende NOC-clieënten verder te ondersteunen.

CLIËNTCONTACTEN

REGISTRATIES 2014

In 2014 werd er een nieuw systeem ontworpen om de cliëntstromen beter te analyseren. Met dat Open Thuis heel wat cliënten verder is blijven opvolgen is het moeilijk om nog gedetailleerde data te verzamelen van cliënten aangemeld voor de 1^{ste} mei van 2014. De gedetailleerde informatie is dan ook verzameld bij het cliënteel dat geregistreerd werd door het nieuwe team van NOC.

- In 2014 werden in totaal 167 aanmeldingen geregistreerd. De doelgroep is als volgt op te delen:



De volgende data werden verzameld na 1 mei 2014:

- NOC nam het contactpersoonschap op voor 59 mensen waarvan er 18 een PAB-budget wensten.
- De cliëntondersteuners konden 24 intakes noteren waarvan er 13 door Intesa, 9 door ADO en 2 door Mané werden opgestart.
- Voor de kortdurende samenwerking konden we nog 26 cliënten registreren. Er werd gemiddeld 2 maal beroep gedaan op onze diensten.
- Het totaal aantal contacten dat gebeurde voor deze cliënten bedraagt 326. De cliëntcontacten van Marleen Martens werden niet mee in rekening gebracht.
- Telefoongesprekken en briefwisseling werden niet mee in rekening gebracht.
- De zorgvragen konden als volgt gescheiden worden: 25 voor begeleid wonen, 6 voor Beschermd wonen, 16 voor dagcentrum, 11 voor tehuis niet werkende en 10 voor zelfstandig wonen,

Evaluatie:

NOC blijft gaan voor kwaliteit. Ondanks het inkrimpen van het team blijven de cliëntcontacten in verhouding op hetzelfde niveau als de vorige jaren.

FINANCIEEL

De inkomsten van NOC zijn gebaseerd op het lidgeld van de leden van NOC (300,00 €) en de middelen voor het CRZ Contactpersoonschap die doorgestort worden door ADO Icarus, Intesa, Mané, De Voorzorg en Open Thuis.

NOC VZW BALANS 2014

ACTIEF

2	OPRICHTINGSKOSTEN, VASTE ACTIVA	Saldo
231200	Computeruitrusting	1.999,88
231209	Afschrijving computeruitrusting	-399,98
		1.599,90

4	VORDERINGEN/SCHULDEN OP TEN HOOGSTE 1 JAAR	
491000	Verkregen opbrengsten	10.737,67
		10.737,67

5	GELDBELEGGINGEN EN LIQUIDE MIDDELEN	Saldo
550	Banken	11.938,26
		11.938,26

TOTAAL ACTIEF

24.275,83

PASSIEF

1	EIGEN VERMOGEN, VOORZ, SCHULDEN	Saldo
141000	Overgedragen verlies/winst	23.763,63
		23.763,63

4	VORDERINGEN/SCHULDEN OP TEN HOOGSTE 1 JA	Saldo
440	Leveranciers	512,20
		512,20

TOTAAL PASSIEF	24.275,83
-----------------------	------------------

NOC VZW RESULTAAT 2014

DEBET

61	DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN	Saldo
611120	Huur gebouwen	1.953,54
612400	Kantoorbenodigdheden	1.265,74
612410	Drukwerk & fotocopies	342,35
612420	Kantoorbenodigdheden pc	12,99
612500	Onkosten EEP	40,00
613000	Onkosten vergadering	181,78
613330	Wettelijke formaliteiten/Belgisch Staatsblad	122,94
614010	Verzekering BA	276,15
615110	Reis- en representatiekosten	175,00
615120	Verplaatsingskosten anderen	1.701,77
616200	Telefoon	729,01
626230	Website/Internet	617,76
		7.419,03

63	AFSCHRIJVINGEN, WAARDEVERMINDERING	Saldo
630312	Afschrijvingen computer	399,98
		399,98

64	ANDERE BEDRIJFSKOSTEN	Saldo
640010	Roerende voorheffing	0,84
646100	Opleiding/bijtscholing personeel	208,00
647000	Bibliotheek	52,00
		260,84

65	FINANCIËLE KOSTEN	Saldo
657000	Bankkosten	32,54
		32,54

69	RESUTAATVERWERKING	Saldo
693000	Over te dragen winst	6.266,51
		6.266,51

TOTAAL DEBET	14.378,90
---------------------	------------------

CREDIT

73	LIDGELDEN, SCHENKINGEN, LEGATEN	Saldo
730000	Lidgelden	2.100,00
736700	Subsidie CERA EEP	1.225,00
		3.325,00

74	ANDERE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	Saldo
740000	Diverse recuperaties	10,86
740020	Diverse recuperaties EEP-sessies	295,00
749200	Werkingsmiddelen CRZ CP	10.737,67
		11.043,53

75	FINANCIËLE OPBRENGSTEN	Saldo
750000	Intresten	10,37
		10,37

TOTAAL CREDIT	14.378,90
----------------------	------------------

NOC VZW BEGROTING 2015

UITGAVEN		2014	2015
61	DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN	saldo	begroting
611120	Huur gebouwen	1.953,54	1.959,42
612400	Kantoorbenodigdheden	1.265,74	400,00
612410	Drukwerk & fotocopies	342,35	400,00
612420	Kantoorbenodigdheden pc	12,99	100,00
612500	Onkosten EEP	40,00	50,00
613000	Onkosten vergadering	181,78	500,00
613330	Wettelijke form./Belgisch Staatsblad	122,94	125,00
614010	Verzekering BA	276,15	300,00
615110	Reis- en representatiekosten	175,00	250,00
615120	Verplaatsingskosten anderen	1.701,77	2.000,00
615230	Onhaalkosten en geschenken	0,00	100,00
616200	Telefoon	729,01	800,00
626230	Website/Internet	617,76	700,00
		7.419,03	7.684,42
63	AFSCHRIJVINGEN, WAARDEVERMINDERING		
630312	Afschrijving computer	399,98	399,98
		399,98	399,98
64	ANDERE BEDRIJFSKOSTEN		
640010	Roerende voorheffing	0,84	5,00
646100	Opleiding/bijtscholing personeel	208,00	500,00
647000	Bibliotheek	52,00	100,00
		260,84	600,00
65	BANKKOSTEN		
657000	Bankkosten	32,54	40,00
		32,54	40,00
69	RESUTAATVERWERKING		
693000	Over te dragen winst	6.266,51	1.790,60
		6.266,51	1.790,60
TOTAAL UITGAVEN		14.378,90	10.515,00

INKOMSTEN		2014	2015
73	LIDGELDEN, SCHENKINGEN, LEGATEN	Saldo	begroting
730000	Lidgelden	2.100,00	2.100,00
736700	Subsidie Cera EEP	1.225,00	0,00
		3.325,00	2.100,00
74	ANDERE BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
740000	Diverse recuperaties	10,86	100,00
740020	Diverse recuperaties EEP-sessies	295,00	300,00
743000	Recuperatie ADO Icarus vzw	0,00	0,00
749200	Werkingsmiddelen	10.737,67	8.000,00
		11.043,53	8.400,00
75	FINANCIËLE OPBRENGSTEN		
750000	Intresten	10,37	15,00
		10,37	15,00
TOTAAL CREDIT		14.378,90	10.515,00